

Aviso de Privacidad

Fecha de última actualización: 09 de septiembre de 2025

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable, se emite el presente Aviso de Privacidad.

Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales será **AUTOMOTRIZ SUMA BONN, S.A. de C.V.**, con RFC **ITC201215Q83**, en lo sucesivo “**Geely Dorada**”, con domicilio para efectos del presente Aviso en **Calle 31 Poniente 2314, Colonia Benito Juárez, C.P. 72410, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla.**

Datos personales tratados

Para las finalidades descritas, podremos recabar las siguientes categorías:

- Datos de identificación y contacto.
- Número de motor o VIN de autos comercializados bajo la marca Geely.
- Licencia de conducir (para pruebas de manejo).
- Datos financieros y patrimoniales (INE, comprobante de domicilio, ingresos) para fines de crédito o arrendamiento.
- Datos de geolocalización (a través de cookies en el sitio web).

No tratamos datos personales sensibles ni de menores de edad.

Finalidades de tratamiento

Finalidades primarias

Los datos personales que recabamos se utilizarán para:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Identificarle como cliente de Geely Dorada.
- Atención a solicitudes, quejas, dudas y comentarios.
- Realizar actualizaciones técnicas de vehículos Geely.

- Seguimiento de solicitudes, consultas y reclamaciones.
- Envío de notificaciones relacionadas con el presente Aviso de Privacidad.
- Cumplimiento normativo y contractual, incluyendo atención a requerimientos de autoridades.
- Venta de vehículos nuevos y seminuevos, refacciones, servicio, garantías y pruebas de manejo.
- Seguimiento postventa.

Finalidades secundarias

De manera adicional, utilizaremos sus datos para:

- Envío de promociones, eventos y lanzamientos de Geely Dorada.
- Invitación a concursos, dinámicas y pruebas de manejo.
- Encuestas de satisfacción postservicio.
- Estudios de mercado, análisis y elaboración de perfiles.

Usted puede oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias enviando su solicitud al correo gerencia.marketing@grupobonn.com. Su negativa no será motivo para negarle los servicios contratados.

Opciones para limitar uso o divulgación

Puede limitar el uso de sus datos con fines de mercadotecnia registrándose en el **REPEP (Registro Público para Evitar Publicidad)** de la PROFECO en el 800 962 8000 o en <https://repep.profeco.gob.mx/>.

También puede solicitarlo directamente a través de gerencia.marketing@grupobonn.com.

Derechos ARCO y revocación

Usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para ello deberá enviar una solicitud firmada al correo gerencia.digital@grupobonn.com.

El plazo de respuesta será de **20 días hábiles** a partir de la recepción y, en caso procedente, se cumplirá en un máximo de **15 días hábiles** adicionales. Estos plazos podrán ampliarse por otros 20 días cuando el caso lo amerite, notificándole oportunamente.

Medios automáticos de recolección

Nuestro sitio web <https://dorada.geelymexico.com/> utiliza **cookies y tecnologías similares** que permiten recopilar información como:

- Identificadores de sesión.
- Región y ubicación aproximada.
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Fechas y horas de conexión.
- Páginas y secciones visitadas.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse desde la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar el funcionamiento del sitio.

Transferencias de datos personales

Sus datos podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento en los siguientes casos:

- **Geely Auto México** para fines de garantía, campañas y “recalls”.
- Autoridades competentes, en cumplimiento de la legislación aplicable.
- Asesores, proveedores, prestadores de servicios y distribuidores autorizados, cuando sea necesario para mantener la relación con usted.

Asimismo, sus datos podrán compartirse con:

- **Instituciones financieras y aseguradoras** con las que operamos para gestionar créditos y pólizas.
- **Proveedores de tecnología y comunicación** (HubSpot, Meta, WhatsApp, Google/Microsoft, servicios de hosting, call center, n8n).

No realizamos transferencias internacionales de datos ni cesiones por fusiones o venta de cartera.

Conservación y seguridad

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades y obligaciones legales. Posteriormente serán eliminados o anonimizados conforme a la normatividad aplicable.

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso podrá modificarse por cambios legales o internos. La versión actualizada estará disponible en nuestro sitio web <https://dorada.geelymexico.com/>.

Contacto del responsable de datos personales

Departamento de Protección de Datos Personales

Correo: gerencia.digital@grupobonn.com

Teléfono: 222 377 9977