

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE VEHICULOS NUEVOS Y SEMINUEVOS

ORIENTAL AUTOS MISOL SA DE CV con domicilio en BLVD. INDEPENDENCIA #22, COL. CENTRO C.P 27000 en estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como los Lineamientos (en adelante la legislación), le informa que puede obtener, almacenar y hacer uso los siguientes datos personales que le solicitamos, tales como:

- Datos de contacto (nombre, dirección, comprobante de domicilio, correo electrónico y teléfonos, así como sus imágenes);
- Datos de Facturación;
- Datos financieros y patrimoniales (ingresos, egresos, información referente al crédito solicitado, referencias bancarias, información relativa a sus bienes y su Ocupación)

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

Venta del vehículo;

Cotizaciones y Facturación;

Seguimiento postventa y trámites; realizaremos las diligencias necesarias para el seguimiento de la relación comercial y los trámites legales que requiera su vehículo.

Seguridad; Obtendremos y almacenaremos sus imágenes, con el propósito de brindarle seguridad en nuestras instalaciones.

Activación de equipo satelital; de ser aplicable, utilizaremos los datos que nos haya proporcionado para inscribir el vehículo que haya adquirido en el sistema de activación de localización satelital que le ofrezcamos.

Otorgarle el producto solicitado; utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para otorgarle el producto solicitado.

Contacto; Utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para comunicarnos con usted en relación a la relación comercial existente.

Actualización de bases de datos; guardaremos sus datos para propósitos administrativos y actualización de bases de datos.

Seguro; de ser aplicable, lo apoyaremos en el trámite del seguro de su vehículo.

Recordatorio de Servicio; Nos comunicaremos con usted con el propósito de recordarle las fechas de los servicios de su vehículo.

Así mismo podremos hacer uso de sus datos con las siguientes finalidades secundarias:

Satisfacción de servicio; con el propósito de brindarle un mejor servicio, le aplicaremos encuestas de satisfacción de servicio para retroalimentación de la empresa.

Mercadotecnia; se le informara de promociones y ofertas relacionadas con los productos y servicios que ORIENTAL AUTOS MISOL SA DE CV le ofrece.

Eventos; utilizaremos los datos de contacto que nos proporcione para invitarlo a eventos promocionales.

Asimismo, se le informa que ORIENTAL AUTOS MISOL S. A. DE C.V. realiza el tratamiento de dichos datos atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Legislación.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros, únicamente transmitiremos sus datos personales en el cumplimiento de las obligaciones legales necesarias con autoridades locales y federales, en lo relativo a los tramites de su vehículo y agencias de mercadeo, con la institución aseguradora, así como los proveedores que nos apoyan en el desarrollo de la operación y actividades que realizamos.

No dude en contactar a nuestro departamento de datos personales, en caso de que desee conocer mayor información sobre el punto inmediato anterior, a la dirección de correo electrónico informes@grupomisol.mx.

Le informamos que ORIENTAL AUTOS MISOL S.A. DE C.V. protege los datos que nos proporciona a través de medios administrativos, físicos y tecnológicos apropiados, así mismo contamos con bases de datos controlados con acceso limitado de conformidad con lo previsto en la Legislación. En caso de que requiera conocer mayor detalle sobre los medios con los cuales contamos para la protección de los datos que nos proporciona, puede solicitarlo a nuestro departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico informes@grupomisol.mx.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales y/o patrimoniales, ORIENTAL AUTOS MISOL SA DE CV, a través de la figura del responsable la hará de su conocimiento, de manera inmediata por correo electrónico para que pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se hará pública en el domicilio antes mencionado.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (también conocidos como derechos ARCO), mediante un formulario que podrá obtener en el domicilio anteriormente descrito. Resultado indispensable que demuestre ser el titular de los datos personales, o su representante legal, por medio de original y copia de identificación oficial con fotografía, y en su caso, poder en el cual se le confieren facultades de representación del titular de los datos, para realizar dicha solicitud en su representación.

Hacemos de su conocimiento que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para que utilicemos sus datos personales y patrimoniales y/o financieros para llevar a cabo las finalidades antes descritas, con el objeto de que dejemos de hacer uso de estos, previa solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales al domicilio previamente descrito, atendiendo a las formalidades contenidas en el párrafo anterior. Nos comprometemos a darle respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de estos se llevara a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien podrá consultarlos en el sitio. En caso de solicitar su derecho de Rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampara la procedencia de lo solicitado.

En caso de que requiera mayor información sobre dichos procesos, no dude en contactar a nuestro departamento de protección de datos personales, a la dirección de correo electrónico informes@grupomisol.mx. O bien directamente en el domicilio mencionado con anterioridad.

En caso de que modificáramos el presente aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento vía correo electrónico con razonable antelación a su puesta en práctica o en el domicilio antes mencionado.

Nombre y Firma del Cliente

Manifiesto mi consentimiento para el uso, resguardo y tratamiento de mis datos personales, financieros y patrimoniales, de conformidad con lo previsto en el presente aviso