AVISO DE PRIVACIDAD

En **Automóviles GK de Lomas Verdes** (en adelante **GEELY SANTA CLARA**) con domicilio en **Vía Morelos 413B Santa Clara Ecatepec de Morelos C.P. 55547** como parte de nuestra política respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, así como de todas las personas titulares de los datos personales que tengamos a nuestra disposición, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales y demás normatividad aplicable.

DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

Hacemos de su conocimiento que **GEELY SANTA CLARA** recabará de usted los datos personales que sean necesarios para las finalidades del presente Aviso, así como para la adecuada prestación de nuestros servicios de conformidad con los principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y su Reglamento, siendo los datos a recabar los siguientes:

a) Datos Generales (su nombre, domicilio, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad, género, ocupación y/o profesión, Clave Única de Registro de Población –CURP-, Registro Federal de Contribuyentes –RFC-, clase y tipo de licencia de conducir, nombre de la empresa donde trabaja, domicilio de la empresa, correo electrónico, teléfono, teléfono de oficina, número de fax y/o teléfono celular).
b) Datos financieros y patrimoniales (datos de cuentas bancarias, ingresos pasados y/o presentes).
c) Referencias personales (datos de familiares o amigos, incluyendo nombre y datos de contacto, teléfono, teléfono de oficina, número de fax y/o teléfono celular).

GEELY SANTA CLARA bajo ninguna circunstancia trata datos personales considerados sensibles, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales
Los datos personales de terceras personas que en su caso usted nos proporcione serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso se entenderá que usted ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.

GEELY SANTA CLARA recaba sus Datos Personales de la siguiente forma:

1. De forma personal, es decir, directamente de Usted en el domicilio de **GEELY SANTA CLARA** ya sea de forma verbal o escrita o en cualquiera de sus sucursales, cuyos domicilios pueden ser consultados en la página de Internet https://geelysantaclara.com.mx
2. Directamente de usted vía telefónica, al teléfono (55) 9990 0670
3. A través de la página de Internet https://geelysantaclara.com.mx

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Derivado de lo anterior, al proporcionar sus datos personales, consiente que pueden tratados por **GEELY SANTA CLARA**, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

a) Identificarlo, controlar el acceso y mantener la seguridad en nuestras instalaciones
b) Establecer contacto con Usted, ofrecerle y proveer productos o servicios de **GEELY SANTA CLARA, GEELY AUTO MEXICO CORPORATION S. DE R.L. DE C.V.**
c) Presentarle cotizaciones para que pueda decidir sobre la adquisición de los vehículos comercializados en las instalaciones de **GEELY SANTA CLARA**
d) Integrar un expediente de identificación de Usted en calidad de cliente de **GEELY SANTA CLARA** mismo que incluirá el pedido correspondiente al vehículo que seleccione para su adquisición
e) Promover, cotizar y venderle refacciones, autopartes y/o accesorios de los ofrecidos por **GEELY SANTA CLARA** en el interior de nuestras instalaciones.
f) Recordatorio de servicio, como atención al cliente, carta de bienvenida, información sobre campañas preventivas de servicio y/o seguridad, así como citas de prueba de manejo que pudiera solicitar
g) Registrar citas de servicio de mantenimiento y/o reparación de su vehículo, elaborar la orden de servicio y enviarle el presupuesto correspondiente
h) Recoger y entregar su vehículo, acorde a sus instrucciones.
i) Prestar los servicios de información y asistencia (Asistencia Geely)
j) Prestar los servicios relacionados con la garantía, extensión de garantía y mantenimiento de su vehículo
k) Realizar la reposición de las llaves electrónicas de sus vehículos.
l) Emitirle los correspondientes recibos de pago y Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, por las adquisiciones de los servicios y/o productos que **GEELY SANTA CLARA** le ofrece.
m) Cumplir con nuestra obligación legal de presentar los avisos y suministrar los datos solicitados por la autoridad con el objeto de integrar el Registro Público Vehicular (REPUVE).
n) Transferirlos a otras entidades relacionadas como Automóviles GK de Lomas Verdes S DE RL DE CV, GEELY AUTO MEXICO CORPORATION S DE RL DE CV para que le ofrezcan productos y/o servicios relacionados con la marca Geely
o) Transferirlos a las Instituciones de Crédito correspondientes para, en caso de que Usted requiera un crédito automotriz, ésta pueda analizar si es sujeto o no del mismo, verificar su identidad y ofrecerle productos y/o servicios relacionados a éste.
p) Atender sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros productos y/o servicios.
q) Cumplir con nuestra obligación legal de presentar los avisos y suministrar los datos solicitados por la autoridad con el objeto de dar cumplimiento a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, sus Reglas y Reglamento, ya sea de forma directa o a través del proveedor (Persona Encargada) con el cual se tenga un contrato de prestación de servicios única y exclusivamente para este tratamiento.
a) Dar cumplimiento a requerimientos legales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para **finalidades secundarias o accesorias**, que, aunque no son necesarias para el servicio solicitado y/o el producto vendido, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, siendo estas finalidades la mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

a) Realizar actividades de mercadeo, promoción en general y encuestas de satisfacción relacionados con los productos y/o servicios de **GEELY SANTA CLARA** y de la marca Geely así mismo para realizar controles estadísticos y administrativos
b) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o comerciales, tales como ofrecimiento de garantías, de seguros y/o de promociones
c) Invitarlo y registrar su participación en demostraciones de autos, realización de concursos y eventos promocionales.
d) Enviarle revistas y material promocional que consideramos puedan ser de su interés.

En caso de que no desee que posteriormente sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios o accesorios, usted puede presentar en cualquier momento un escrito libre en nuestro domicilio o enviarnos un correo electrónico con el asunto DATOS PERSONALES a asistmkt@grupokasa.com.mx manifestando lo anterior, cabe mencionar que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias o accesorias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios y/o productos ni cualquier información relacionada con ellos.
Usted acepta que **GEELY SANTA CLARA** podrá transferir sus datos personales a las siguientes instituciones u organismos, toda vez que dicha transferencia es necesaria por virtud del contrato celebrado o por celebrar en interés de Usted, por **GEELY SANTA CLARA** dicho tercero; así mismo, es legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

I. GEELY AUTO MEXICO CORPORATION S DE RL DE CV de realizar el alta de servicios relacionados con “GiTac” identificarlo como cliente de Geely prestar servicios de garantía y extensión de la misma, prestar servicios de información y asistencia, reposición de llaves electrónicas, realizar encuestas de satisfacción
II. GEELY AUTO MEXICO CORPORATION S DE RL DE CV para evaluar la información que nos proporcione en su solicitud de crédito para analizar si usted es o no sujeto de crédito, para validar la identidad en su solicitud de crédito
III. Registro Público Vehicular para cumplir la obligación legal de presentar avisos y suministrar datos a la autoridad para integrar el Registro Público Vehicular (REPUVE)

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, le ofrecemos los siguientes medios:

1) Su registro en el listado de exclusión "Lista para Evitar Publicidad" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para lo anterior **GEELY SANTA CLARA** le brinda dos opciones:
   a) Acudir a presentar la solicitud respectiva mediante un escrito libre en el domicilio señalado en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad, acompañando copia de su identificación oficial y la factura y/o documento emitido por **GEELY SANTA CLARA** en el que se observen los datos personales que fueron proporcionados
   b) Enviar la información citada en el inciso a) anterior vía correo electrónico a asistmkt@grupokasa.com.mx con el asunto LIMITACIÓN DATOS PERSONALES
2) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro Usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO o bien ponerse en contacto directo con ésta.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD DE DERECHOS ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de ACCEDER a sus datos personales que ya poseemos y a los detalles del tratamiento (uso, divulgación o almacenamiento) de los mismos, RECTIFICARLOS en caso de que su información esté desactualizada sea inexacta o esté incompleta, CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos (los "**DERECHOS ARCO**").

Para ejercer sus DERECHOS ARCO" usted deberá presentar la solicitud respectiva, a través de formato que le será proporcionado por **GEELY SANTA CLARA**; ya sea en el Centro de Atención al Cliente de **GEELY SANTA CLARA** o solicitándolo a través de un correo electrónico con el asunto SOLICITUD DERECHOS ARCO dirigido a asistmkt@grupokasa.com.mx, una vez llenado dicho formato deberá mandarlo al correo electrónico citado, acompañando su identificación oficial y la factura y/o documento emitido por **GEELY SANTA CLARA** en el que se observen los datos personales que fueron proporcionados

Le pedimos que para el ejercicio de los DERECHOS ARCO considere que, por su protección y beneficio, es posible que:

- Le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que deseé acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse.
- **GEELY SANTA CLARA** no pueda cancelar y/o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables.
- En el ejercicio de sus DERECHOS ARCO no se le cobrará gasto alguno, a menos que se eroguen gastos por concepto de envío y paquetería o costos de reproducción de la información conducente.

Se hace de su conocimiento que la solicitud a que se hace referencia en párrafos anteriores, deberá ser llenada y acompañada al menos con lo siguiente:

a) El nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular (identificación oficial)
c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de **rectificación** de datos personales, usted deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Tratándose de solicitudes de **acceso** a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad y la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples de los mismos.

GEELY SANTA CLARA podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales
II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, **GEELY SANTA CLARA** informará el motivo de su decisión y le comunicará, en los plazos señalados, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Para REVOCAR el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar la solicitud respectiva mediante un escrito libre en el domicilio señalado en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad, o enviándolo por correo electrónico dirigido a asistmkt@grupokasa.com.mx, acompañando copia de su identificación oficial y la factura y/o documento emitido por **GEELY SANTA CLARA** en el que se observen los datos personales que fueron proporcionados con el asunto REVOCACIÓN DATOS PERSONALES, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos la revocación del consentimiento es procedente de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los mismos.

En todos los casos tanto de ejercicio de Derechos ARCO así como en el caso de Limitación o Revocación, una vez realizado el procedimiento correspondiente y que se ha detallado en párrafos anteriores, **GEELY SANTA CLARA** le comunicará vía correo electrónico en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud respectiva o de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, dichos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso

PROCEDIMIENTO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN DE LAS MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, para la atención de reformas legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos o a través de nuestra página de Internet https://geelysantaclara.com.mx en la cual puede consultar el Aviso de Privacidad Vigente.

☐ Si otorgo a favor de **Automóviles GK de Lomas Verdes S DE RL DE CV** mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos, personales y datos personales sensibles para las finalidades secundarias indicadas anteriormente.	☐ No otorgo a favor de **Automóviles GK de Lomas Verdes S DE RL DE CV**., mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos, personales y datos personales sensibles para las finalidades secundarias indicadas anteriormente.